



## Invio e ricevute

---

### **D: la ricevuta contiene dati non coerenti con quelli inviati**

**R:** in fase di elaborazione di alcune ricevute, si è verificato un errore di valorizzazione di due campi (in particolare quelli relativi a “Casi di esclusione dalla precompilata” ed “Eventi eccezionali”). L’errore riguardava la sola ricevuta e non ha compromesso in alcun modo la ricezione corretta del file inviato. Gli utenti interessati dall’anomalia riceveranno, nei prossimi giorni, un messaggio nella propria area autenticata che indicherà loro le modalità per prelevare le ricevute corrette.

### **D: la ricevuta in formato PDF contiene dati relativi ad altri invii, effettuati in precedenza**

**R:** in alcuni casi il file PDF con le ricevute relative ad un determinato invio sembra contenere anche ricevute relative ad altri invii, effettuati dal medesimo utente. In alcune situazioni, dipendenti dalle impostazioni effettuate dall’utente, i file temporanei utilizzati dall’applicazione Entratel non vengono correttamente cancellati prima di ogni visualizzazione di ricevuta in formato PDF. Il problema si risolve cancellando manualmente i file temporanei oppure, automaticamente, chiudendo e riaprendo l’applicazione Entratel.

### **D: i tempi di elaborazione e di predisposizione delle ricevute appaiono eccessivi**

**R:** i tempi di elaborazione delle CU e di predisposizione delle relative ricevute dipendono dalla numerosità e consistenza dei flussi che l’Agenzia sta ricevendo; in questi ultimi giorni, in prossimità della scadenza, può capitare che un file rimanga nello stato "In Elaborazione" anche per qualche ora. Ciò non deve destare preoccupazione: tutti i file finora ricevuti sono stati acquisiti ed elaborati.

### **D: la fornitura, effettuata tramite Fisconline, è stata scartata perché contenente un numero di CU superiore a 20**

**R:** l’invio tramite Fisconline è riservato ai sostituti che debbono inviare certificazione per un massimo di 20 soggetti, altrimenti è richiesta l’abilitazione ad Entratel. Considerata l’imminente scadenza, l’invio può essere comunque effettuato tramite Fisconline, frazionando la fornitura in più file.

## Link correlati

- Specifiche tecniche
- Modelli in altre lingue
  - Vordruck
  - Obrazec