

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Pensioni
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Il Referente PNRR

Roma, 30-06-2023

Messaggio n. 2457

OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. PNRR “Gestione Integrata Indebiti”. Rilascio del servizio “Recupero Indebiti” con accesso dal portale istituzionale

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha previsto la realizzazione di interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della pubblica Amministrazione, al fine di garantire ai cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili. Nell’ambito dei progetti finalizzati all’attuazione dei programmi del PNRR affidati all’Istituto si comunica che è in fase di avanzata realizzazione il progetto denominato “Gestione Integrata Indebiti”.

In relazione al suddetto progetto, a decorrere dal 30 giugno 2023, è disponibile il nuovo servizio “Recupero Indebiti”, che consente la consultazione e il monitoraggio della posizione debitoria da parte degli utenti che abbiano percepito dall’INPS somme derivanti da prestazioni pensionistiche, assistenziali o da ammortizzatori sociali successivamente risultate indebite, con esclusione, in questa prima fase, degli indebiti derivanti dal reddito di cittadinanza.

Il nuovo servizio è accessibile, per i cittadini, direttamente dal portale istituzionale www.inps.it tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) almeno di Livello 2, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE (Carta di Identità Elettronica) attraverso i seguenti percorsi:

- “Pensione e Previdenza” > “Domanda di pensione” > “OpenRI – Recupero Indebiti”;
- “Pensione e Previdenza” > “Benefici previdenziali e detrazioni” > “OpenRI – Recupero

- Indebiti”;
- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per disabili/invalidi/inabili” > “OpenRI – Recupero Indebiti”;
- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per disoccupati” > “OpenRI – Recupero Indebiti”;
- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per persone a basso reddito” > “OpenRI – Recupero Indebiti”;
- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per superstiti/eredi” > “OpenRI – Recupero Indebiti”.

Il nuovo servizio, attraverso una piattaforma digitale di nuova realizzazione, assicurerà alla suddetta utenza una maggiore trasparenza informativa grazie all’ampliamento delle informazioni delle quali è attualmente in possesso, nonché la possibilità di consultare la propria posizione debitoria verso l’Istituto e monitorare *real-time* lo stato di avanzamento del recupero, evitando o comunque limitando in tale modo l’accesso alle Strutture dell’INPS territorialmente competenti.

In particolare, all’interno del servizio, l’utente potrà visualizzare l’elenco completo degli indebiti a lui notificati a partire dal 2012 ed entrare nel dettaglio di ogni singola pratica visualizzando le principali informazioni riguardanti:

- Ø la natura dell’indebitato;
- Ø lo stato di avanzamento del recupero;
- Ø i dettagli sulla comunicazione di notifica;
- Ø la cronologia degli eventi intercorsi nella gestione della pratica di indebitato
- Ø il dettaglio del piano di recupero rateale attivo (qualora sia pensionato con trattenuta su pensione, oppure con rimessa in denaro mensile);
- Ø gli eventuali altri recuperi effettuati.

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi