

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 03-02-2023

Messaggio n. 520

OGGETTO: Progetto "Trasparenza CIG". Ulteriore ampliamento del servizio di live chat "INFO CIG" ad aziende e intermediari

Con messaggio Hermes n. 4497 del 14 dicembre 2022 è stato reso noto che il servizio di live chat "INFO CIG", originariamente destinato ai lavoratori interessati da una domanda di integrazione salariale, è stato esteso anche alle aziende e agli intermediari.

Il servizio è stato sinora avviato per le aziende con sede legale a Milano e provincia, per le seguenti categorie di utenti: titolare di azienda, rappresentante legale, consulente aziendale.

Con il presente messaggio si comunica che, **a partire dal 13 febbraio p.v.**, il servizio è esteso anche alle aziende **con sede legale a Torino, Roma, Napoli e rispettive province**, per le stesse categorie di utenti sopra indicate.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 15 alle 18, **accedendo al link "INFO CIG" presente nella sezione contatti dell'area autenticata del Cassetto Previdenziale.**

Con successivo messaggio sarà data informazione dell'estensione del servizio alle aziende di tutto il territorio nazionale.

Si ricorda che "INFO CIG" consente ai lavoratori destinatari di prestazioni di integrazione salariale o alle aziende e intermediari che hanno presentato, o intendono presentare, una domanda di cassa integrazione di qualsiasi tipologia (CIGO, FIS, Fondi di solidarietà) o una domanda di autorizzazione CIGS, di fruire di un contatto interattivo con un consulente dell'Istituto, esperto di materia (advisor), per ricevere informazioni sia sulle prestazioni in

argomento, sia sullo stato di lavorazione della pratica.

Si ricorda altresì che per i lavoratori permangono le consuete modalità di accesso al servizio "INFO CIG" entrando, tramite le proprie credenziali, in MyINPS, l'area personale che permette di organizzare i contenuti di proprio interesse, rendendo più efficaci la navigazione, la comunicazione e la gestione online dei servizi. Dopo l'accesso a **MyINPS**, occorre selezionare la sezione "Comunica con l'INPS", nel menu sulla sinistra, cliccare su "INFO CIG" e poi sul pulsante "Parla con un operatore".

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi