

# Realizzazione del SIISL

**Sistema Informativo Inclusione Sociale e Lavorativa**

**Focus su SFL**

**25/08/2023**

# INDEX

01

Introduzione e obiettivi SIISL



02

Piattaforma SIISL



03

SFL: Digital Journey



# Sintesi prestazioni e benefici

## Supporto per la formazione e il lavoro (SFL)

Il **Supporto per la formazione e il lavoro (SFL)** è istituito, a decorrere **dal 1° settembre 2023**, al fine di **favorire l'attivazione nel mondo del lavoro delle persone a rischio di esclusione sociale e lavorativa**. E' una misura che prevede un assegno da **350 euro mensili per un massimo di 12 mesi** in caso di partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di politiche attive del lavoro.

## Assegno di inclusione (ADI)

L'**Assegno di inclusione (ADI)** è istituito, a decorrere **dal 1° gennaio 2024**, al fine di **contrastare la povertà, la fragilità e l'esclusione sociale delle fasce deboli** attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro. E' una misura di sostegno economico (non inferiore a 480 euro annuali) destinata alle **famiglie al cui interno si trovano almeno un disabile, oppure un minore, oppure un over 60**.

# Ecosistema stakeholder e ruoli

Il SIISL è istituito presso il **MLPS**, il Ministero è il titolare del trattamento dei dati. I sistemi informativi di MLPS integrati con il SIISL garantiscono inoltre la comunicazione verso i Comuni

**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS)**

**INPS** ha in carico il ciclo di vita della domanda di prestazione e la realizzazione per MLPS del Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL).

**INPS**

**ANPAL** promuove il diritto al lavoro, alla formazione e alla crescita professionale delle persone. **SIU per ADI ed SFL** è la piattaforma che mette in comunicazione il SIISL con i CPI.

**ANPAL**

I **CPI** non utilizzano direttamente il SIISL, ma vestono un ruolo fondamentale per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e nella promozione di interventi di politica attiva del lavoro. Presso il CPI, il Cittadino sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato.

**Centri per l'impiego (CPI)**

**Patronati e CAF** offrono supporto al richiedente per svolgere attività di presentazione della domanda di prestazione, di iscrizione al SIISL e di compilazione del PAD sulla piattaforma.

**Patronati e CAF**

Sono le **Agenzie** autorizzate a livello nazionale e regionale a svolgere servizi di politica attiva del lavoro riconosciuti da ANPAL. Accedono al SIISL per pubblicare e gestire le offerte di lavoro.

**Agenzie per il lavoro**

Le **Agenzie Formative ed i CPIA** si occupano del caricamento del catalogo dell'offerta formativa, delle iscrizioni dei beneficiari ai corsi di formazione e delle segnalazioni di abbandono corso.

**Agenzie Formative/CPIA**

Il **Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM)** e il **Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR)** sono preziose fonti dati inerenti la frequenza corsi ciclo I°/II°/III° e universitari ed i titoli di studio conseguiti nei corsi ciclo I°/II°/III° e universitari.

**MIM e MUR**

**CITTADINO**

# Il portale SIISL: il Valore

## Interoperabilità tra sistema sociale e del lavoro

Il SIISL è un ecosistema che orchestra diverse piattaforme: alcune piattaforme sono state fatte evolvere: piattaforma **GEPI** che opera per i Comuni ed i Servizi Sociali sulle attività del Patto di Inclusione che prevede Progetti di Utilità Collettiva (PUC); la piattaforma del **SIU per Beneficiari ADI ed SFL** che opera con i CPI sulle attività del Patto di servizio Personalizzato con l'obiettivo di valutare, orientare e supportare il reinserimento lavorativo.

La novità importante del SIISL è la **Piattaforma di attivazione per l'Inclusione sociale e lavorativa**, in cui tutti gli attori sono :

- **Richiedente la misura (SFL o ADI) – anche tramite Patronato/CAF**
- **Intermediario – Ente formatore**
- **Intermediario – Agenzia per il lavoro**

## Percorsi Personalizzati

Attraverso il Portale, i **beneficiari accedono a offerte di lavoro, corsi di formazione e tirocini, progetti utili alla collettività** e altri strumenti di politica attiva del lavoro nonché a informazioni sullo stato di erogazione del beneficio e sulle attività previste dal progetto personalizzato.

## Innovazione nell'ecosistema della cooperazione tra pubblico e privato, mettendo al centro i dati ed il cittadino

Il SIISL ha l'obiettivo **di mettere in comunicazione i tanti enti** coinvolti a livello locale e nazionale: Regioni, Centri per l'impiego, Comuni, Agenzie per il lavoro, Enti formatori e Ministero del lavoro in **un'unica banca dati**.

Favorisce, tramite l'utilizzo di **tecnologie innovative, l'incrocio dei dati tra domanda ed offerta di lavoro** ed abilita il coinvolgimento agile e disintermediato all'interno della piattaforma di tutti gli attori:

- **Agenzie per il lavoro** accreditate per il popolamento e la gestione delle offerte di lavoro sul territorio nazionale.
- **Enti Formativi**, accredita dalle Regioni, per l'erogazione della formazione

L'ecosistema SIISL con i suoi dati, potenzialmente potrà supportare **l'incontro domanda e offerta lavorativa** anche per una **utenza più ampia** dei soli percettori delle misure ADI e SFL.

# Focus SFL: il Percorso di attivazione

AZIONI

PIATTAFORME

## DOMANDA

## PAD - PATTO DI ATTIVAZIONE DIGITALE

## PSP - PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO

### Verifica requisiti

Verifica preliminare dei requisiti e richiesta attivazione misura sul sito INPS. In alternativa, i richiedenti beneficio possono rivolgersi ai Patronati e dal primo gennaio 2024 anche ai CAF.

### Sottoscrizione al PAD

Accedendo tramite SPID/CIE alla piattaforma SIISL, il beneficiario può **compilare il CV**, e contestualmente, se lo vuole, **sottoscrivere il PAD**:

- Compilazione della **DID**
- **Scelta** di un **CPI**
- **Selezione** di almeno 3 **APL**
- Autorizzazione **trattamento dati**

### Sottoscrizione al PDS

I dati vengono inviati automaticamente ai centri per l'impiego dove il beneficiario deve sottoscrivere il Patto di servizio personalizzato e aderire ad un Programma di politica attiva

**Avvio attività di politica attiva il cui effetto è l'erogazione del beneficio**

### Erogazione del beneficio

Con l'avvio di una qualsiasi delle politiche attive, inclusi formazione, tirocini, progetti utili alla collettività od altro, ha anche inizio l'erogazione del beneficio mensile fino all'eventuale abbandono dell'attività o termine dei 12 mesi.

## ATTIVAZIONE PROGRAMMA

### POLITICHE ATTIVE

#### Manifestazione interesse per Offerte formative e PUC e avvio attività

Utente può manifestare interesse per offerte di formazione e PUC ed essere selezionato da Ente formatore di riferimento per la registrazione a corsi oppure ai PUC

#### Manifestazione di interesse per Offerte di lavoro e avvio attività

Utente può manifestare interesse per offerte di lavoro ed essere contattato da APL di riferimento per presentare candidatura

## ATTIVAZIONE PROGRAMMA POLITICHE ATTIVE

SITO INPS /  
Patronati/CAF

MLPS SIISL

MLPS SIISL / CPI

MLPS SIISL / INPS

MLPS SIISL



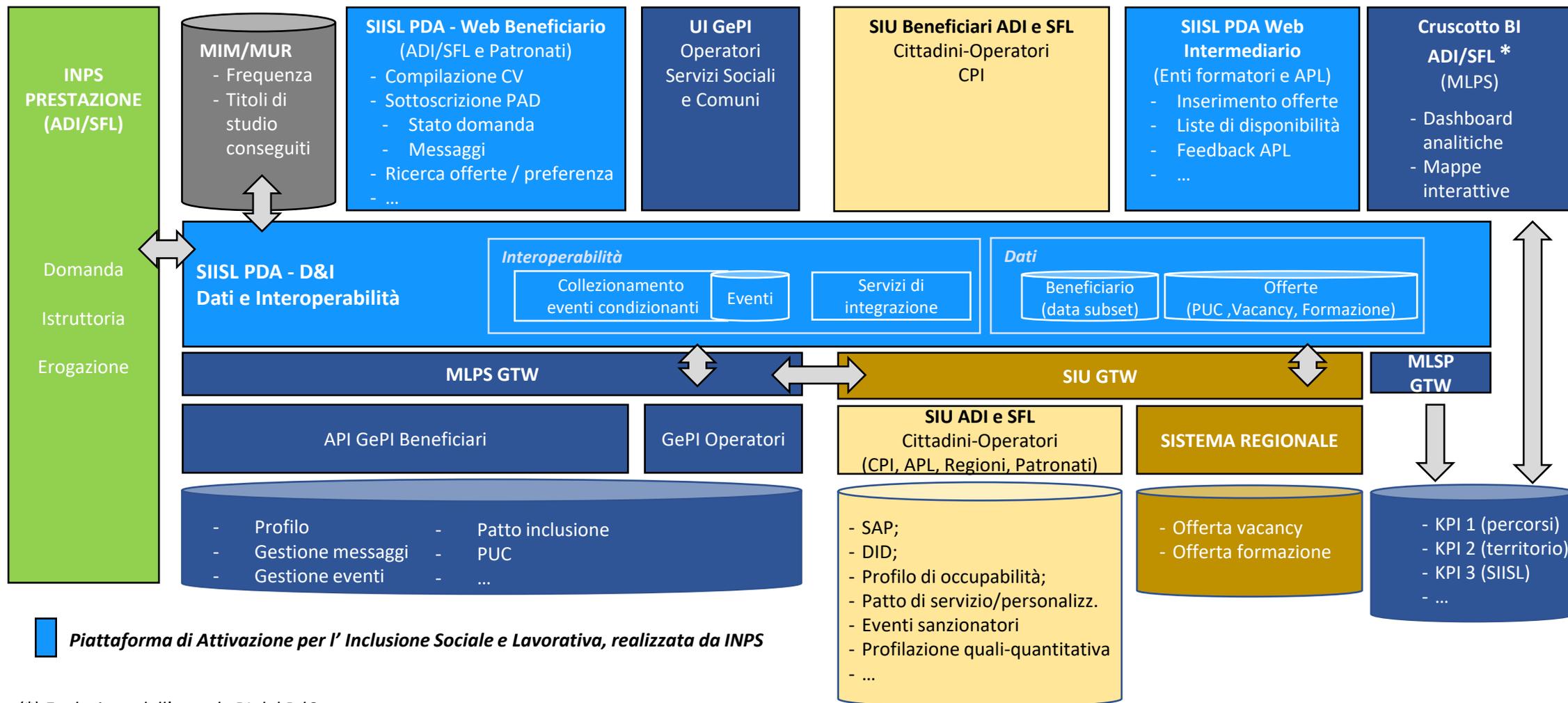
# Obiettivi

## La Piattaforma di attivazione per l'Inclusione sociale e lavorativa ha i seguenti obiettivi specifici nell'ecosistema del SIISL:

- ✓ Consentire al cittadino richiedente la misura ADI o SFL di sottoscrivere un patto di attivazione digitale che permetta al richiedente ed al nucleo familiare nel caso di ADI di **essere contattati dai Servizi Sociali o dai CPI** mediante un contatto da questi validato prima della sottoscrizione del patto di attivazione;
- ✓ Consentire al cittadino di **ricercare in modo smart e intelligente su una banca dati nazionale** offerte di lavoro, PUC e offerte formative, potendo anche **esprimere una propria manifestazione di interesse** in modo che questa possa essere considerata da Agenzie per il lavoro, Comuni e Enti formatori durante la fase successiva di **consultazione delle liste di disponibilità** a loro disposizione;
- ✓ Consentire ai diversi attori coinvolti ed alle diverse piattaforme di **interloquire in modo efficace e trasparente per il cittadino**, coordinando i tanti flussi scambiati, **centralizzando la gestione degli eventi condizionanti** il beneficio;
- ✓ Consentire ad Agenzie per il lavoro ed Enti formatori di **operare agevolmente**.



# Piattaforma



**Piattaforma di Attivazione per l' Inclusione Sociale e Lavorativa, realizzata da INPS**

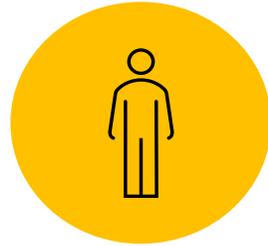
(\*) Evoluzione dell'attuale BI del RdC



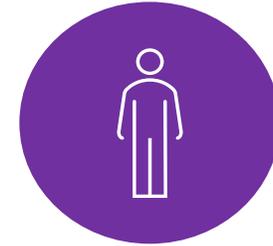
# Journey utente (SFL)



Cittadino richiedente  
(e patronato/caf)



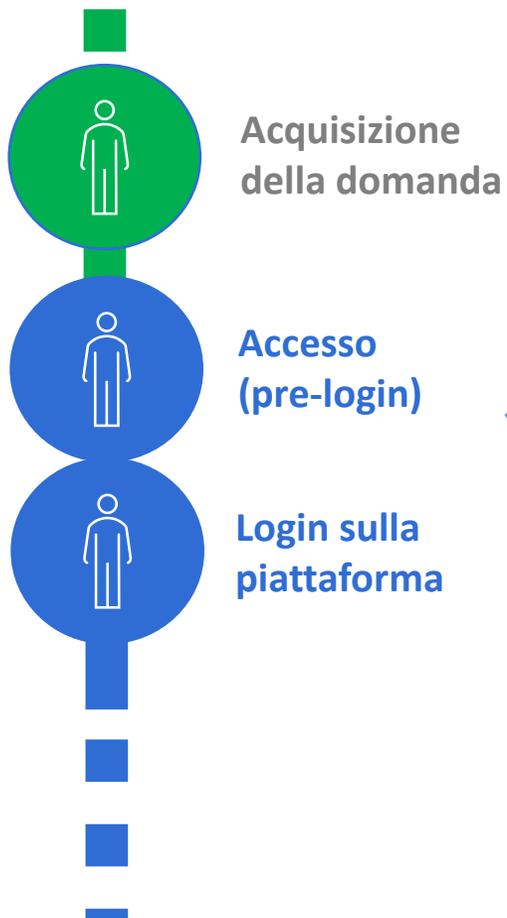
Ente formatore  
accreditato



Agenzia per il lavoro  
autorizzata



# Journey cittadino (SFL)



# Journey cittadino (SFL)



Login sulla piattaforma

Percorso di attivazione

1. Validazione contatto e CV
2. Sottoscrizione del PAD
3. Sottoscrizione del Patto di servizio
4. Navigazione/candidatura Corsi/PUC<sup>1</sup>
5. Navigazione/candidatura Vacancy

Catalogo consultabile dall'accesso, manifestazione di interesse disponibili subito dopo la sottoscrizione del patto di attivazione digitale

(1) altre politiche attive, che pure abilitano l'erogazione del beneficio, pervengono da SIU Beneficiari ADI e SFL (e.g., orientamento specialistico)

A screenshot of the SIISL website interface. At the top, the header includes the logo of the Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali and navigation links like 'Assegno di inclusione' and 'Supporto per la formazione e il lavoro'. The main content area is titled 'Il tuo percorso di attivazione' and contains a section for 'Sottoscrivi il Patto di Attivazione Digitale'. A red oval highlights a message: 'Anche se la tua domanda non è stata ancora verificata puoi compilare il patto di attivazione digitale. La sottoscrizione sarà valida a seguito dell'effettiva verifica della domanda'. A callout box labeled 'PAD PRECOMPILATO' points to this message. Below, a progress bar shows five steps: 1. Compilazione Curriculum Vitae (marked 'Completato'), 2. Sottoscrizione Patto di Attivazione Digitale (highlighted with a red circle and a hand icon), 3. Sottoscrizione Patto di Servizio, 4. Acquisizione esperienza, and 5. Manifestazione interesse Offerte di Lavoro.



# Journey cittadino (SFL)



## Compilazione CV

## Percorso di attivazione

1. Validazione contatto e CV
2. **Sottoscrizione del PAD**
3. Sottoscrizione del Patto di servizio
4. Navigazione/candidatura Corsi/PUC
5. Navigazione/candidatura Vacancy

ALMENO 3 NEL PAD

AL MASSIMO 10

Supporto per la Formazione e il Lavoro / Il tuo percorso di attivazione / Patto di Attivazione Digitale

## Patto di Attivazione Digitale

Visualizza le informazioni inserite durante la sottoscrizione del Patto di Attivazione Digitale e gestisci l'aggiunta delle Agenzie per il Lavoro

**i** Il tuo patto di attivazione digitale è stato compilato con successo. La sottoscrizione sarà inoltrata a seguito dell'effettiva verifica della domanda.

<b>La tua domanda:</b>	ID Domanda 1234567890123	Tipologia domanda beneficiario SFL con ADI	Stato domanda Acquisita
------------------------	-----------------------------	---	----------------------------

Data sottoscrizione Patto di Attivazione Digitale  
12/06/2023

### Dichiarazione di Immediata Disponibilità

Sottoscritto il 12/06/2023	Codice Cpl 12345678	Stato DID Confermata	Esito Attivo
-------------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------

### Il tuo Centro per l'impiego

Denominazione CPI CPI Roma Porta Futuro	Telefono 06 45614901	Provincia Roma	Comune Roma
--	-------------------------	-------------------	----------------

### Le tue Agenzie Per il Lavoro **i**

Agenzia Per il Lavoro	Indirizzo	Provincia	Telefono
Fonte Laurentina	Corso Cesare Battistil 164	Agosta (RM)	06 45614901
Tormarancia	Viale Giacometti 32	Agosta (RM)	06 45614901
Mezzocammino	Via Fratelli Bandiera 11	Agosta (RM)	06 45614901

### Altre Agenzie Per il Lavoro **i**

Aggiungi +

Agenzia Per il Lavoro	Indirizzo	Provincia	Telefono
Fonte Laurentina	Corso Cesare Battistil 164	Agosta (RM)	06 45614901
Tormarancia	Viale Giacometti 32	Agosta (RM)	06 45614901



# Journey cittadino (SFL)



## Compilazione CV

## Percorso di attivazione

1. Validazione contatto e CV
- 2. Sottoscrizione del PAD**
3. Sottoscrizione del Patto di servizio
4. Navigazione/candidatura Corsi/PUC
5. Navigazione/candidatura Vacancy

### Declaratorie

#### DID

- Fermo restando quanto già acquisito, in fase di accesso al SIISL, dall'informativa sui termini e le condizioni di accesso al Sistema circa le modalità di raccolta, utilizzo, trasmissione e conservazione dei dati, sono consapevole che i dati inseriti nella piattaforma per la DID sono trasmessi al Centro per l'Impiego da me scelto ai fini dell'attuazione della misura, per la convocazione e per la definizione del Patto di Servizio Personalizzato, nonché per la profilazione .

#### PAD

- Fermo restando quanto già acquisito in fase di accesso al SIISL , dall'informativa sui termini e condizioni di accesso al Sistema circa le modalità di raccolta, utilizzo, trasmissione e conservazione dei dati Sono consapevole che i dati inseriti nella piattaforma per il PAD, sono trasmessi alle Agenzie per il Lavoro da me scelte ai fini dell'attuazione, ed alle Agenzie per il Lavoro e gli Enti formatori le cui offerte di lavoro o di formazione saranno da me indicate di interesse, tramite la piattaforma.



# Journey cittadino (SFL) .... anche da mobile (web app reattiva)



## Percorso di attivazione

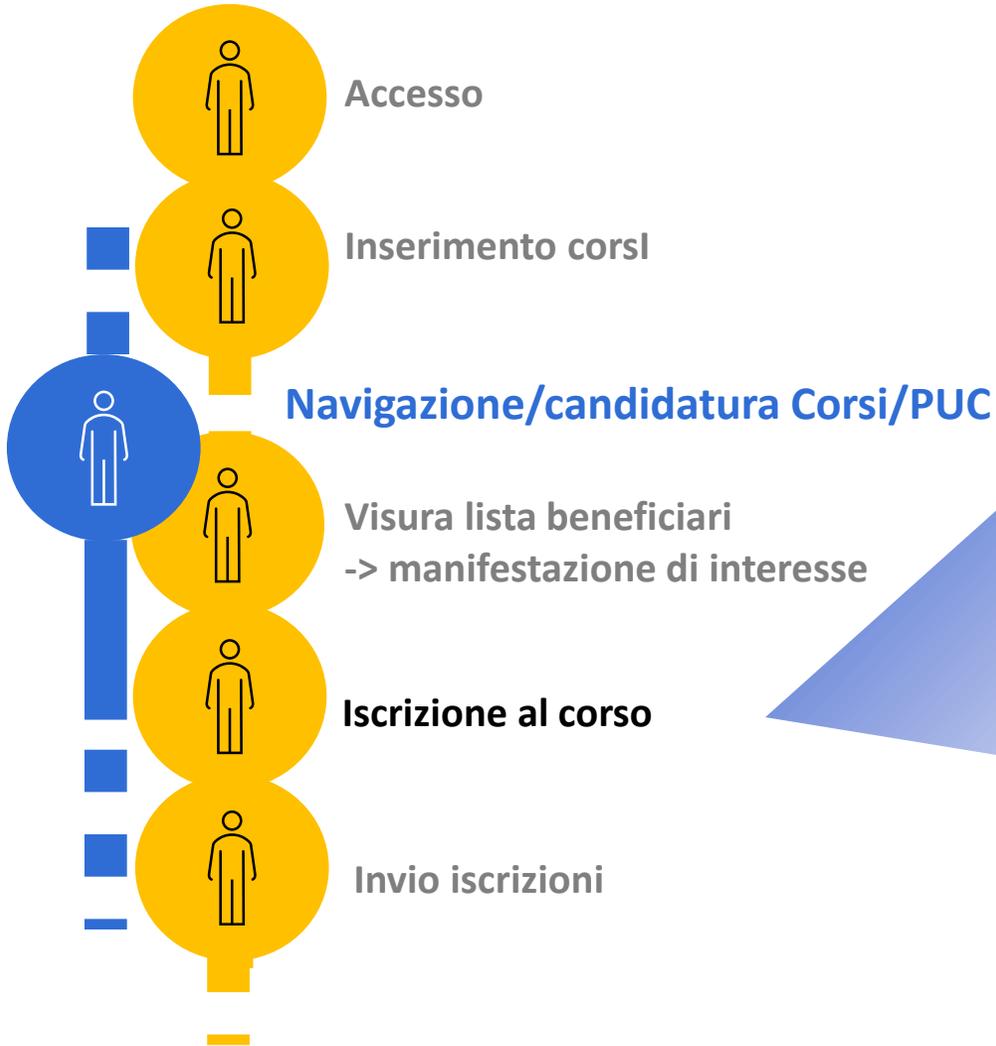
1. Validazione contatto e CV
2. Sottoscrizione del PAD
3. Sottoscrizione del Patto di servizio
4. **Navigazione/candidatura Corsi/PUC**
5. Navigazione/candidatura Vacancy

The image displays three sequential screenshots of the SIISL mobile application interface, illustrating the user's path through the system:

- First Screenshot:** The 'Lista Annunci' (List of Announcements) screen. It features a search bar with the placeholder 'Trova le offerte' and 'Posizione o parola chiave'. A blue 'Ricerca' button is visible. Below the search bar, there are filter options, including 'Agrifood' which is currently selected. A hand icon points to the 'Ricerca' button.
- Second Screenshot:** The 'Dettaglio annuncio' (Announcement Details) screen. It shows the course title 'Titolo del corso', the provider 'Ente formatore | Sede', and a blue 'Manifesta interesse' button. A hand icon points to this button.
- Third Screenshot:** A confirmation screen titled 'Titolo Hai manifestato interesse per questo annuncio'. It states 'Hai espresso una manifestazione di interesse il 10/06/2023.' and lists the course details: 'Posti disponibili 24', 'Settore Turistico', 'Durata 400h', and 'Periodo corso 12/02/2023-15/04/2023'.



# Journey ente formatore (SFL)



**Publicata** 2 gg fa

## Percorso in progettazione e realizzazione di itinerari turistici

Regione Lazio | Roma

[Dettaglio corso](#) [Manifestazioni di interesse](#) [Classe](#)

### Elenco beneficiari

Lista beneficiari Ricerca

Ricerca beneficiari

Ricerca Codice Fiscale

[Elimina](#) [Cerca](#)

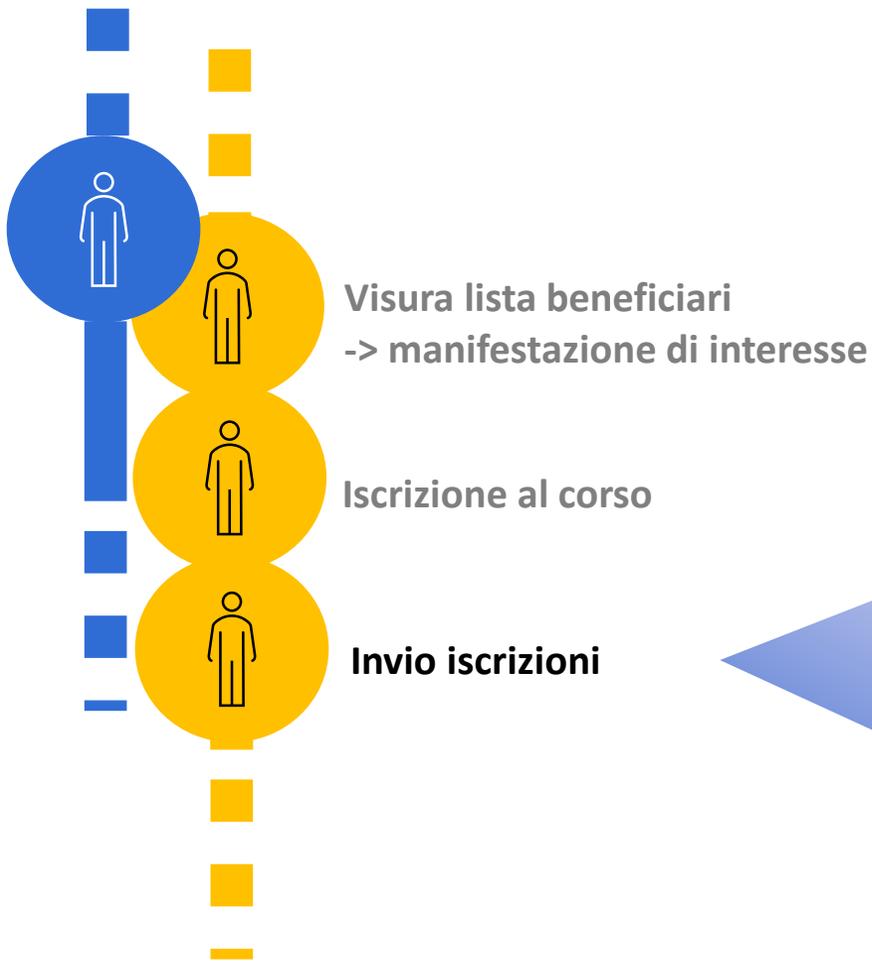
<input type="checkbox"/>	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Cellulare	E-mail	Data manifestazione di interesse	Altro
<input checked="" type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	23/03/2024	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	23/03/2024	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	23/03/2024	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	23/03/2024	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	23/03/2024	

← 1 2 3 4 ... 6 →

[Indietro](#)  [Iscrivi](#)



# Journey ente formatore (SFL)



### Iscritti alla classe del corso

Posti disponibili  
10/20

Aggiungi alla classe

#### Lista beneficiari

Ricerca beneficiari

Ricerca Codice Fiscale

Elimina Cerca

<input type="checkbox"/>	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Cellulare	E-mail	Altro
<input checked="" type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	
<input type="checkbox"/>	Maria	Rossi	MR55589H38J501U	3963595558	maria.rossi@gmail.com	

Indietro

Rimuovi dalla classe

Invia iscrizioni





# Journey cittadino (SFL)

## Lista Annunci

Scopri le Offerte formative, i Progetti utili alla collettività e le Offerte di lavoro disponibili per te

Offerte formative

Progetti utili alla collettività

Offerte di lavoro

## Manifestazioni di interesse

Visualizza la lista di annunci per cui ha manifestato interesse per monitorarne lo stato.

[Visualizza Manifestazioni di interesse](#)

Annunci / Dettaglio annuncio

**Titolo offerta di lavoro** Offerta di lavoro Manifesta interesse ☆

Azienda | Sede

🏢 Settore Design
📄 Titolo di studio Laurea
📄 Tipo di rapporto offerto Modalità
👤 Qualifica professionale Qualifica

**Descrizione offerta di lavoro**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam eu turpis molestie, dictum est a, mattis tellus. Sed dignissim, metus nec fringilla accumsan, risus sem sollicitudin lacus, ut interdum tellus elit sed risus. Maecenas eget condimentum velit, sit amet feugiat lectus. Class aptent taciti sociosqu ad litora

Trova le offerte

Macrosettore, azienda,...

[Ricerca](#)

### Filtri

### Risultati offerte di lavoro (27)

[Dal più recente](#)

[Dal meno recente](#)

[Percentuale di affinità](#)

Settore  
Seleziona

Regione  
Seleziona

Provincia  
Seleziona

Comune  
Seleziona

Qualifica professionale  
Seleziona

Titolo di studio  
Seleziona

Tipo di rapporto di lavoro  
Seleziona

Data di pubblicazione  
Seleziona

**Titolo offerta di lavoro** 2 gg fa

Azienda | Sede

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

🏢 Settore Design
📄 Titolo di studio Laurea
📄 Tipo di rapporto offerto Modalità
👤 Qualifica professionale Qualifica

**Titolo offerta di lavoro** 2 gg fa

Azienda | Sede

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

🏢 Settore Design
📄 Titolo di studio Laurea
📄 Tipo di rapporto offerto Modalità
👤 Qualifica professionale Qualifica

**Titolo offerta di lavoro** 2 gg fa

Azienda | Sede

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

🏢 Settore Design
📄 Titolo di studio Laurea
📄 Tipo di rapporto offerto Modalità
👤 Qualifica professionale Qualifica

## Percorso di attivazione

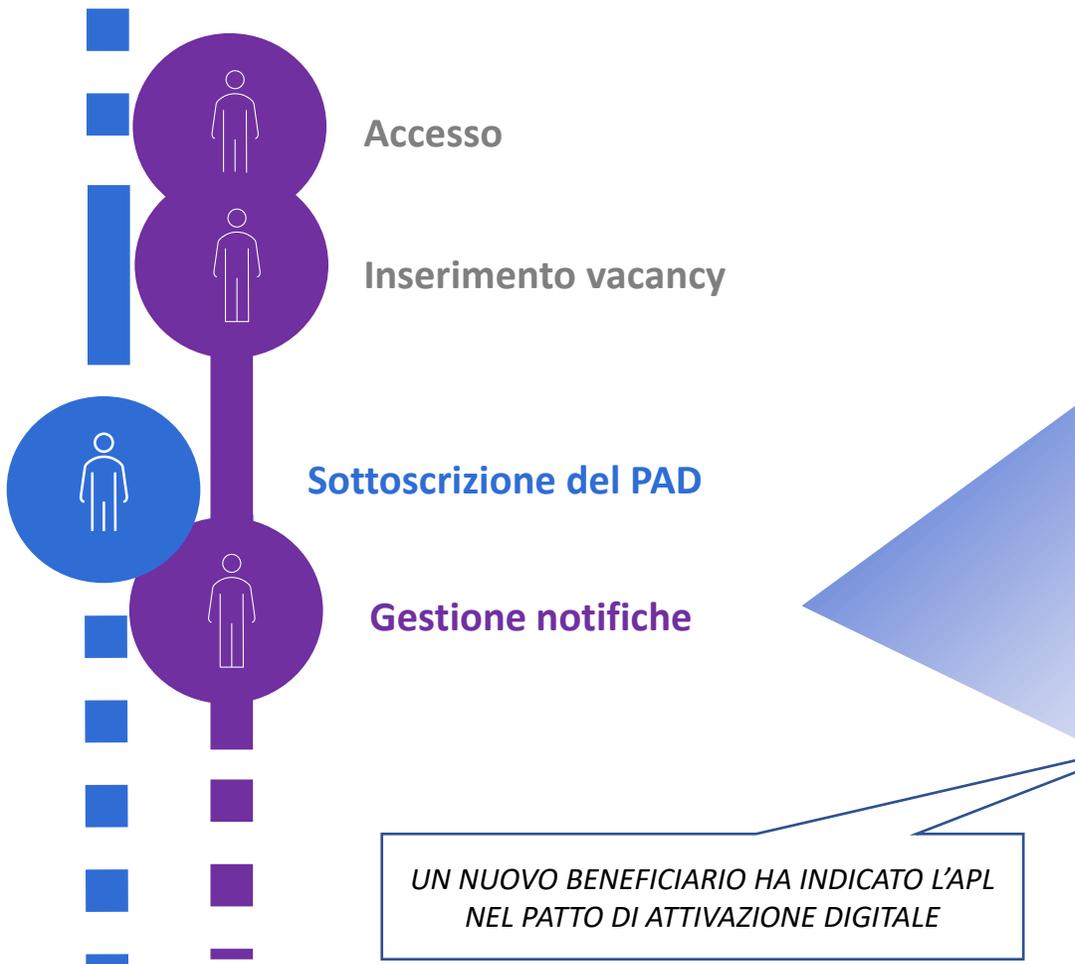
1. Compilazione CV
2. Sottoscrizione del PAD
3. Sottoscrizione del Patto di servizio
4. Navigazione/candidatura Corsi/PUC
5. **Navigazione/candidatura Vacancy**

FILTRI DI RICERCA





# Journey APL (SFL)



**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Homepage Beneficiari Offerte di lavoro Supporto Nicola Gialli

### Notifiche

Visualizza le tue notifiche

**Ricerca**

Codice fiscale

**Data dal** gg/mm/aa **Data al** gg/mm/aa

**Cancella** **Ricerca**

14.01.2023

- **Nuovo beneficiario presente in elenco**

28.11.2022

Nuova manifestazione di interesse

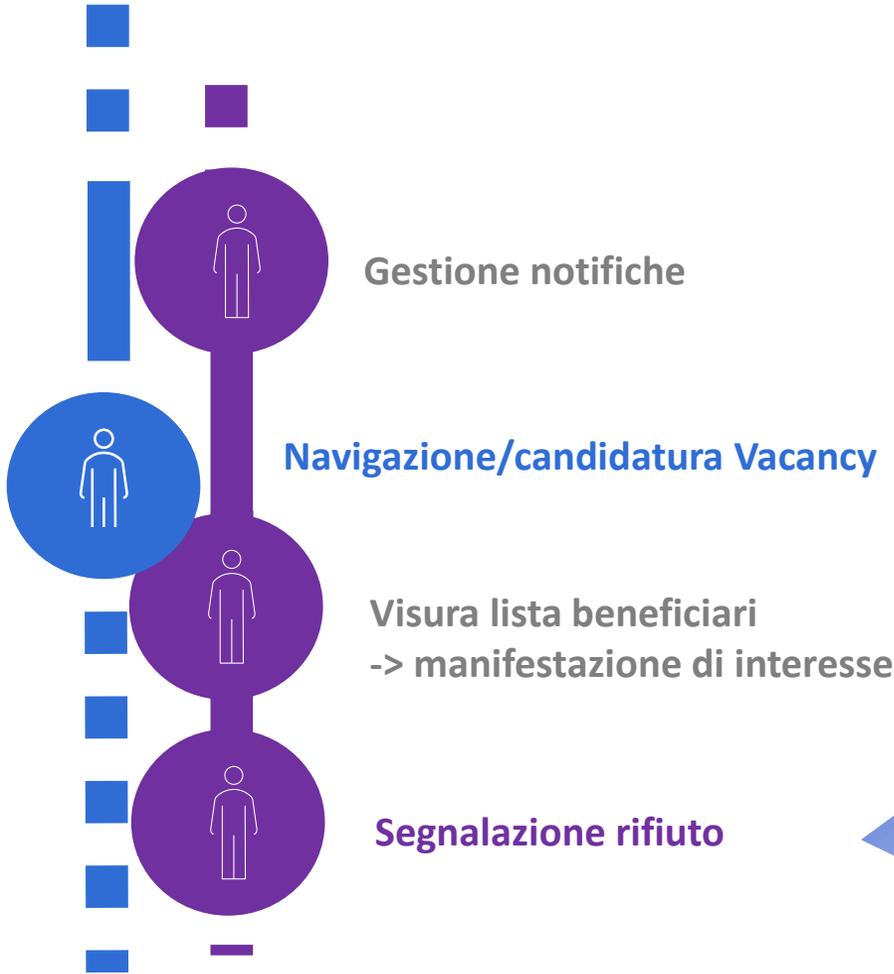
12.07.2022

Annuncio in scadenza

**Indietro**



# Journey APL (SFL)



Informazione sull Operatore non comunicata all'utente

Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

[Homepage](#) [Beneficiari](#) [Offerte di lavoro](#) [Supporto](#)

[Elenco beneficiari](#) / Dettaglio beneficiario

## Maria Rossi

Visualizza il dettaglio relativo al profilo di Maria Rossi.

Anagrafica e CV
Manifestazioni di interesse
Segnalazioni

### Lista segnalazioni di rifiuto

Visualizza la lista di segnalazioni inviate e aggiungi nuove segnalazioni di rifiuto, a fronte di un'offerta compatibile e in assenza di un giustificato motivo.

Titolo annuncio	ID Annuncio	Data rifiuto	Nominativo Operatore	Note
Titolo	12345678997	11/05/2024	Luca Verdi	
Titolo	12345678997	11/05/2024	Luca Verdi	

[Indietro](#)

#### Aggiungi nuova segnalazione di rifiuto

Compila i campi per aggiungere una nuova segnalazione di rifiuto. I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.

Nominativo Operatore\*

Titolo annuncio\*  ID annuncio

Data rifiuto\*

Aggiungi nota

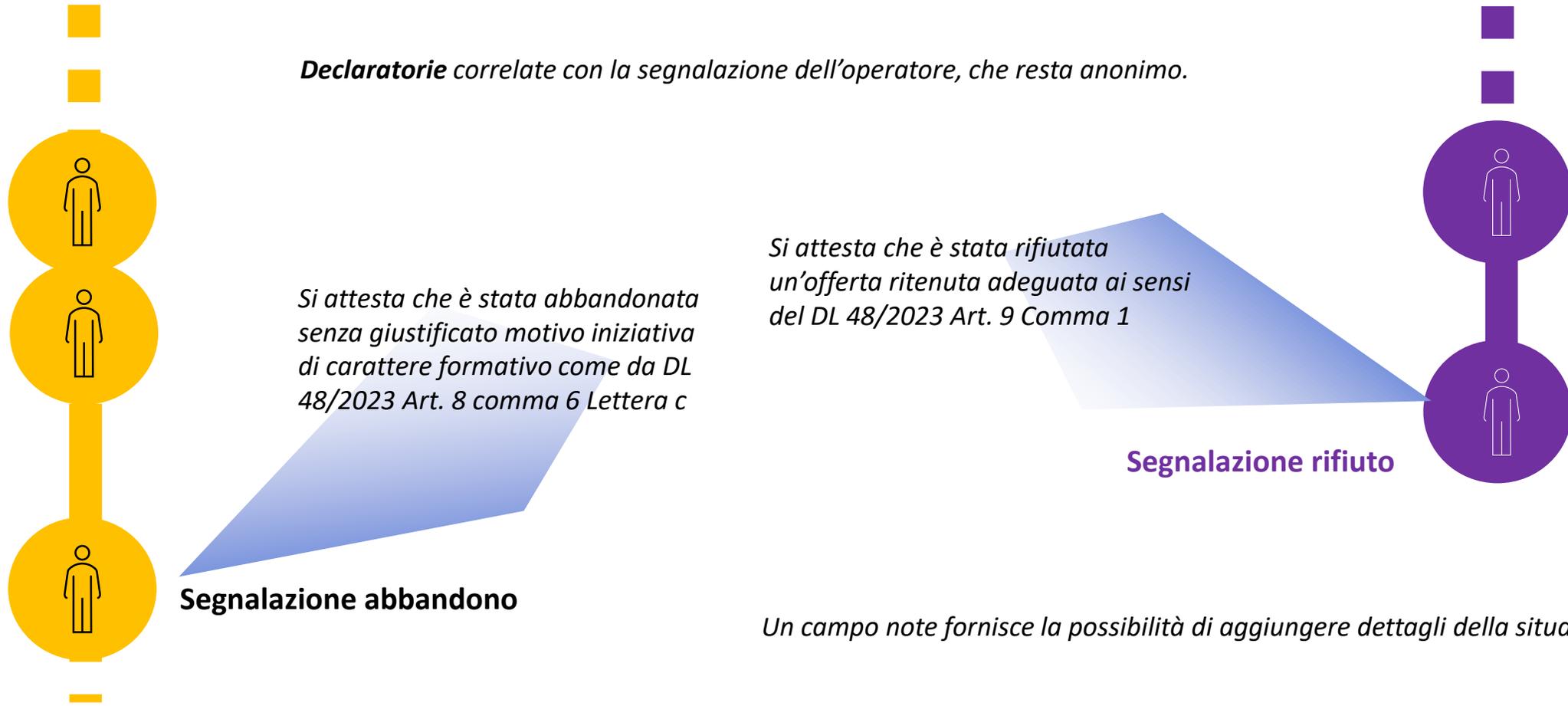
0/1000

Annulla Aggiungi

Aggiungi segnalazione +



# Journey ente formatore e APL



*Un campo note fornisce la possibilità di aggiungere dettagli della situazione.*

**Grazie!**

